

# 事業概要 【ICT技術を活用した情報配信による住民サービス向上事業】

自治体名	兵庫県太子町	人口	33,430人	事業費	36,730千円
事業概要	<p>本町では、行政情報についてわかりやすい情報配信ができていないため、住民・事業者が来庁したり、それぞれ問い合わせを行う必要があるという課題があります。そこで、本事業では課題解決のため、公開型GISを構築し、同時に連携する既存庁内地図プラットフォームに新機能(上下水道、固定資産機能)を拡張します。これにより、住民・事業者がどこでも・いつでも・だれでも情報を取得できる環境を整えることで住民サービスの向上を目指します。</p>				
<p>具体サービス</p>	<p><b>【公開型GIS構築】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>公開型GISを構築し、住民・事業者への情報発信を実現する。</li> <li>(1)上下水道情報</li> <li>(2)地番図情報</li> <li>(3)道路情報</li> <li>(4)都市計画情報</li> <li>(5)ハザードマップ情報</li> </ul> <p><b>【地図データ連携基盤プラットフォーム】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>本町で運用する統合型GIS(LGWAN-ASP)を地図データ連携基盤プラットフォームとして活用することを前提とし、上下水道・固定資産の専門機能を実装することで、庁内GIS(LGWAN-ASP)と公開型GIS(Internet-ASP)を連携する仕組みを構築し、職員による迅速な情報配信を実現する。</li> </ul>		 <p>(統合型GIS) 地図データ連携基盤 プラットフォーム ・固定資産、上下水道機能を新規実装</p> <p>※すでに構築済み</p> <p>庁内GIS</p> <p>システム連携 インターネット公開</p> <p>公開型GIS</p> <p>上下水道 地番図 道路 都市計画 ハザードマップ</p> <p>所要時間短縮 地域課題の解決 住民事業者</p>		
<p>主なKPI</p>	<p><b>【アウトプット指標（活動指標）】</b></p> <p>①公開用コンテンツ数の増加</p>		<p><b>【アウトカム指標（成果指標）】</b></p> <p>①電話及びメール等による問い合わせ件数の減少 ②公開型GISの利用者アンケート調査による満足度</p>		

## ■ 事業の成果を複数年にわたって計測するためのKPI（3カ年分） \*1つ以上

※事業の成果が地域の課題解決や魅力向上に資するものであることを複数年にわたって計測するためのKPIを設定すること。

KPI①	公開用コンテンツ数の増加	種別	アウトプット	単位	コンテンツ数/年
KPIの概要、測定方法	間単位でインターネット公開型GISで運用する公開用コンテンツを増やす。 公開用コンテンツの数量は、レイヤ数としてカウントする。				
事業成果等の計測に適する理由	サービス利用できる公開用コンテンツが多ければ多いほど、インターネット公開型GISを利用する人数が増加すると考えられ、同時に来庁者数の減少が期待できるため、1年間単位でのコンテンツ増加数を測定する。				
	2025年度末(年度変更不可)		2026年度末(年度変更不可)		2027年度末(年度変更不可)
	5件		6件		7件

## ■ 事業の成果を複数年にわたって計測するためのKPI（3カ年分）\*1つ以上

※事業の成果が地域の課題解決や魅力向上に資するものであることを複数年にわたって計測するためのKPIを設定すること。

KPI①	電話及びメール等による問い合わせ件数の減少	種別	アウトカム	単位	件/年
KPIの概要、測定方法	電話やファックス、メール等による問い合わせ件数（令和5年度計 3,355件）				
事業成果等の計測に適する理由	問合せ件数を集計することで、今後の搭載コンテンツの検討、ニーズに即した運用改善を図る。				
	2025年度末(年度変更不可)	2026年度末(年度変更不可)	2027年度末(年度変更不可)		
	- 335件 (問い合わせ件数3,355件の-10%)	- 670件 (問い合わせ件数3,355件の-20%)	- 1,005件 (問い合わせ件数3,355件の-30%)		
KPI②	公開型GISの利用者アンケート調査による満足度	種別	アウトカム	単位	点
KPIの概要、測定方法	公開型GISサービスを利用した人向けにwebアンケート(5点満点)を画面を表示し、利用者に入力してもらうことで測定する。新規コンテンツ搭載の要望等を収集し、要望に対応することで利用を促進する。				
事業成果等の計測に適する理由	公開型GISサービスを利用し満足した人数が多ければ多いほど導入に効果があると考えられるため。また、アンケート画面にて、任意で新規コンテンツ搭載の要望等を記入してもらうことで、サービスの改善を図ることができるため。				
	2025年度末(年度変更不可)	2026年度末(年度変更不可)	2027年度末(年度変更不可)		
	平均3点（運用開始から間もないため）	平均3.5点	平均4点		