

庁内無線環境更新に係る情報提供依頼(RFI) 質問回答書

No.	質問内容	回答
1	RFIの中で「庁舎の耐震性の向上により、庁舎の壁が分厚いため、事務フロア内に電波が届かない場所があります。」とご記載いただいておりますが、実際に電波の届かない箇所をご教示いただけますでしょうか。(部屋名とそれが分かる図面) また更新後におけるサービス提供対象エリアをご提示ください。住民スペース、執務室、会議室、議場、書庫、機械室等のうち、職員用・住民用それぞれの無線LANを利用可能とする範囲をご教示ください。	現時点において、電波の届かない箇所について詳細な調査は実施していないため、具体的な場所及び範囲は把握していません。一方で、職員からは住民待ち受けスペースや会議室等において無線通信が不安定となるとの意見が寄せられています。 また、更新後の無線LAN環境については、以下を基本的な考え方としています。 【住民用無線LAN】 待合スペース、交流ラウンジその他住民利用を想定するエリアでの利用を想定しています。 会議室及び議場については、住民説明会や各種イベント等で利用する場合があるため、利用可能とする方向で検討しています。 書庫等のバックヤードエリアでの利用は想定していません。 【職員用無線LAN】 執務室、会議室、議場を中心に、職員が日常業務を行うエリアで利用できる環境を想定しています。 書庫等については業務上必要となる場合を想定し、提案内容に応じて対象とすることを妨げません。
2	既設ラック、電源、UPSおよびLAN配線の現状と流用可否をご教示ください。また、新規配線、AP取付、既設機器撤去・廃棄を本提案の範囲に含める必要がありますでしょうか。	既設ラック、電源設備およびLAN配線については、原則として流用を前提に検討しており、UPSについては更新する必要があると考えています。 また、新規配線、AP取付、既設機器撤去・廃棄についても提案内容に含めてください。
3	無線接続の対象となる端末の種類・台数をご提示ください。また、USB無線アダプターの調達、証明書配布、無線プロファイル設定等の端末側作業を提案範囲に含める必要がありますでしょうか。	対象端末の概要は以下のとおりです。 ・OS: Windows 11 Pro ・CPU: Intel Celeron、Core i5(ノートPC)、Core i7(デスクトップPC) ・メモリ: 8GB～16GB ・ストレージ: SSD 128GB～256GB ・端末台数: 約250台(本庁舎のみ) また、証明書配布や無線プロファイル設定等の端末側作業についても提案内容に含めてください。 ただし、USB無線アダプターの調達については含めていただく必要はありません。
4	3層分離βモデルにおいて、今回無線接続の対象とするネットワーク領域(インターネット接続系、LGWAN接続系、マイナンバー利用事務系)のうち対象となる領域をご明確にいただけますでしょうか。	本町においては、住民向けインターネット利用環境の更新に加え、職員が利用する業務用ネットワークの無線化についても検討しています。現時点では、インターネット接続系及びLGWAN接続系を利用する職員端末の無線利用を想定しています。一方、マイナンバー利用事務系については本RFIにおける無線化対象として想定していません。

No.	質問内容	回答
5	本システムの想定利用期間および保守契約期間をご教示ください。また、概算見積では初年度費用と次年度以降の年間費用を分けて提示する必要がありますでしょうか。	少なくとも5年間は利用する想定ですので、保守契約期間については当該利用期間を踏まえた提案をお願いします。 また、概算見積については、可能であれば初年度費用と次年度以降の年間費用を分けてご提示ください。
6	保守受付時間および対応時間について、翌営業日対応平日のみオンサイト保守9-17時対応という認識でよろしいでしょうか。	現時点で具体的な保守条件は定めておりませんが、一般的な自治体向けネットワーク機器保守として、平日9時から17時までの受付および翌営業日オンサイト対応を想定しています。これに限らず、提供可能な保守メニューがある場合は、併せてご提案ください。
7	検討されている接続端末の管理を含めた運用ルールの整備としては、どのアクセスポイントにその時点でどの端末が接続しているかを確認できるような管理ができることをさしておりますでしょうか。	本RFIにおいて想定している接続端末の管理とは、無線LANに接続している端末の状況を管理画面等から容易に確認できることを想定しています。具体的には、接続端末の一覧表示、接続先アクセスポイント、接続ユーザー又は端末識別情報、接続状況等をGUIにより確認できることを想定しています。
8	現在、職員業務用の端末は有線LAN接続をしていると認識いたしました。現在、職員業務用の端末ではLAN接続の際に、どのような認証を利用されておりますでしょうか。	職員業務用端末はActive Directoryドメインに参加しており、職員はID・パスワードによるWindows認証を実施しています。
9	クライアント証明書やRADIUS認証等を用いた認証の導入に際して、現在、貴町にて認証基盤(認証サーバ、証明書発行サーバ等)はすでにご利用されておりますでしょうか。また、ご利用されている場合、オンプレミス環境に設置のサーバもしくはインターネット上のクラウドサービス等のどちらをご利用されておりますでしょうか。	現在、本町において無線LAN認証に利用可能な専用の認証基盤(RADIUSサーバ、認証局(CA)等)は運用しておりません。したがって、本RFIにおいては、認証基盤を含めた構成についてもご提案いただきたいと考えております。
10	本調達の契約形態は賃貸借契約もしくは役務提供契約等、どのような想定をされておりますでしょうか。	機器購入による導入を基本とし、構築費用、クラウドサービス利用料及び保守料を組み合わせた契約形態を検討しています。 なお、本RFIにおいては、これ以外の有効な契約形態がある場合は併せてご提案ください。
11	情報提供いただいた「完成図書」の目次に記載されている機器は、すべて今回の更新対象との認識で相違ないでしょうか。	本RFIでは、既設機器の活用可否を含めた最適な構成をご検討いただき、必要に応じて更新・増設が必要な設備をご提案ください。

No.	質問内容	回答
12	更新対象の機器は、現在どのようにネットワーク監視をされておりますでしょうか。また、障害発生時は貴町職員さまで障害切り分け・復旧対応をされているのでしょうか、もしくは別途事業者にて対応しておりますでしょうか。	現在の住民向け無線LAN環境については、専用のネットワーク監視システムによる常時監視は実施していません。機器の状態確認や障害の把握については、利用者からの申告や職員による確認を中心に対応しています。 また、障害発生時の一次対応は職員にて実施していますが、詳細な障害調査や機器故障時の対応については、必要に応じて保守事業者へ連絡し対応しています。
13	情報提供いただいた機器の内、ルータは現在どのWAN回線(県情報ハイウェイ向け回線もしくは、LBO回線)を収容しておりますでしょうか。	完成図書に記載のルータは、住民向け無線LAN環境においてインターネット接続系回線(LBO回線)を収容しています。
14	提供資料の目次に記載の機器間を接続するLANケーブルは現在どの規格のケーブルをご利用されておりますでしょうか。また、今回の更新において、既設LANケーブルを継続利用する想定か、更新対象に含める想定かについてもご教示ください。	CAT6系ケーブル(UTP-CAT6E)を使用しています。 また、本RFIにおいては既設LAN配線の活用を前提に検討していますが、提案機器の要件等により配線更新が望ましいと考えられる場合は、その内容について併せてご提案ください。
15	職員さまの業務用スマホやタブレットを無線LAN接続する際、現在はどのような認証方法で接続されておりますでしょうか。	現在、本町では職員用スマートフォン及びタブレットを業務用無線LANへ接続する運用は実施していません。
16	更改対象の機器に対するハードウェア保守の対応可能な時間帯は、24時間365日もしくは平日9時から17時のどちらをご希望されますでしょうか。	現時点で具体的な保守条件は定めておりませんが、一般的な自治体向けネットワーク機器保守として、平日9時から17時までの受付および翌営業日オンサイト対応を想定しています。これに限らず、提供可能な保守メニューがある場合は、併せてご提案ください。
17	概算費用見積の使用料、保守料等について、ハードウェア保守や、導入後の運用が必要な場合、導入後のご契約年数としてどの期間を想定してお見積りさせていただくとよろしいでしょうか。	少なくとも5年間は利用する想定ですので、保守契約期間については当該利用期間を踏まえた提案をお願いします。